



ПРИКАЗ № УЦ-5/2020

Об утверждении Положения об организации платных образовательных услуг и порядке определения цен в учебном центре ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ»

г. Санкт-Петербург

«01» сентября 2020 г.

Во исполнение положений Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», иных нормативных актов Российской Федерации, Положения об учебном центре ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации платных образовательных услуг в учебном центре ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ». (Приложение).
2. Действие настоящего Положения распространяется на Заказчиков, обучающихся и Работников учебного центра с момента возникновения отношений по платному образованию и ознакомления Заказчиков, обучающихся с ним.
3. Обеспечить возможность ознакомления обучающихся с содержанием настоящего Положения для соблюдения условия об открытости и общедоступности информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учебного центра, посредством размещения его на официальном сайте study.exd.ru в сети «Интернет», а также по месту оказания услуг.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Руководитель учебного центра
ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ»

Дроздов Д.В.



Приложение
к Приказу № УЦ-5/2020 от 01.09.2020 года
руководителя учебного центра ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ»
Дроздова Д.В.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № УЦ-5/2020 от 01.09.2020 года
руководителя учебного центра ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ»
Дроздова Д.В.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации платных образовательных услуг и порядке определения цен
в учебном центре ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативными актами Российской Федерации, Положением об учебном центре ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ».

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления, оформления, учета, контроля и ответственности по оказанию и организации платных образовательных услуг в учебном центре ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ» (далее УЦ).

1.3. Выполнение требований данного Положения является обязательным для всех Работников УЦ. Содержание положения распространяется на Обучающихся.

2. Условия и порядок предоставления платных услуг

2.1. УЦ обязан обеспечить Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется при наличии:

- лицензии на данный вид услуг (деятельности);
- утвержденной программы обучения;
- квалифицированных кадров;
- помещения, соответствующего нормам охраны труда и оборудованного для реализации данной образовательной программы;
- системы локальных нормативных актов, регулирующих образовательный процесс в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.3. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Договора на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор).

2.4. Договор может быть заключен с юридическим лицом на обучение работника.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование учебного центра;
- б) место нахождения учебного центра;

- в) фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, место жительства Заказчика, Обучающегося;
- г) права, обязанности и ответственность учебного центра, Заказчика, Обучающегося;
- д) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- е) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- ж) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- з) форма обучения;
- и) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- к) вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Для оказания услуг по Договору и организации учебного процесса в отношении Обучающегося необходимо предоставление персональных данных Обучающегося в объеме, указанном в Договоре. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Положением об обработке персональных данных Обучающихся и иных лиц в учебном центре ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ».

2.7. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику и Обучающемуся достоверную информацию об оказании платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.8. Исполнитель размещает полную информацию по организации платных образовательных услуг на сайте study.exd.ru.

3. Права и обязанности участников процесса

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель вправе:

✓ Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценивания и формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации, определять содержание образовательных программ, самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять методики преподавания, технологии.

✓ Для организации образовательного процесса привлекать по своему усмотрению третьих лиц.

✓ Вносить изменения и дополнения в Договор по письменному согласованию Сторон, в том числе изменять цену предоставляемых услуг после заключения Договора на оказание образовательных услуг при увеличении стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.1.2. Исполнитель обязан:

✓ Организовать возможность предоставления платных образовательных услуг в соответствии с условиями, указанными в Договоре;

✓ Руководствоваться при осуществлении деятельности законодательством РФ, а также нормами и правилами, установленными в Положении об учебном центре ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ», а также локальных актах учебного центра.

3.2. Права и обязанности Заказчика, Обучающегося:

3.2.1. Заказчик, Обучающийся вправе:

✓ Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги;

✓ На перевод Обучающегося к другому педагогу, в другую группу по аналогичной программе;

✓ Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся исполнения обязательств Заказчика по Договору;

✓ Восстановить Обучающегося на обучение после отчисления при условии, что на момент восстановления Исполнитель продолжает набор групп на обучение по выбранной в заявке программе, а также при условии оплаты стоимости обучения (разницы в стоимости) с учетом цен, действующих в период восстановления.

3.2.2. Заказчик, Обучающийся обязан:

✓ Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату;

✓ Соблюдать требования локальных актов Исполнителя, с которыми Заказчик и Обучающийся были ознакомлены при заключении Договора;

✓ Предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в отношении себя.

4. Использование средств от платных образовательных услуг

4.1. Средства от платных образовательных услуг на основании смет, утвержденных руководителем учебного центра, распределяются следующим образом, в том числе, но не ограничиваясь:

✓ фонд оплаты труда;

✓ аренда;

✓ рекламная деятельность

✓ учебные пособия и материалы

✓ остаток средств направляется на развитие ООО «ИЦ «ГОРЭЛТЕХ».

4.2. Фонд оплаты труда расходуется на оплату:

✓ педагогов, осуществляющих платные образовательные услуги;

✓ педагогических работников, сопровождающих платные образовательные услуги;

✓ административных работников, осуществляющих контроль данных услуг;

✓ бухгалтерских работников, ведущих прием и учёт средств;

✓ технического персонала.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность за качество и организацию платных образовательных услуг несет педагог, осуществляющий данную услугу и руководитель учебного центра.

5.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг осуществляет руководитель учебного центра.

5.4. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и учебным центром разрешаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6. Основания для расторжения договора

6.1. Договор между Заказчиком и Исполнителем может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время, а также по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к Обучающемуся/Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в УЦ, повлекшего по вине обучающегося/Заказчика его незаконное зачисление в УЦ;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия Заказчика/Обучающегося).

6.3. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему УЦ образовательных услуг.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

7. Порядок определения цен

7.1. Настоящий Порядок разработан в целях определения цен на платные образовательные услуги, оказываемые в УЦ.

7.2. УЦ самостоятельно определяет цены и утверждает стоимость на образовательные услуги приказом об утверждении стоимости по каждой образовательной программе.

7.3. Стоимость определяется исходя из размера расчётных затрат на оказание образовательных услуг по основным видам деятельности, а также размера расчётных затрат на содержание УЦ с учётом:

- анализа фактических затрат на оказание образовательных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды, а при отсутствии данного вида услуг в предшествующем периоде - с учётом планово-нормативных показателей на плановый период (год);

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание платных образовательных услуг по основным видам деятельности;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- возможности развития и совершенствования образовательной деятельности и материально-технической базы;

- рентабельности.

7.4. Расчет себестоимости платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с принятой в УЦ методикой, которая группирует затраты на оказание платных образовательных услуг в соответствии с их экономическим содержанием на прямые и косвенные:

7.4.1 К прямым затратам относятся затраты, непосредственно связанные с оказанием платной образовательной услуги и потребляемые в процессе ее оказания:

-оплата труда основного персонала УЦ, то есть персонала, непосредственно оказывающего платные образовательные услуги.

-начисления на оплату труда основного персонала определяются в УЦ соответствии с законодательством Российской Федерации и включают взносы в Пенсионный фонд, а также взносы по страховым тарифам на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

-Материальные затраты, которые определяются в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации и включают расходы на приобретение инвентаря, оборудования, научно-методического обеспечения и других расходных материалов, используемых непосредственно в процессе оказания платной образовательной услуги. Материальные затраты рассчитываются на основе фактических данных за предшествующий период, а при отсутствии данного вида услуг в предшествующем периоде можно использовать планово-нормативные показатели на плановый период (год);

-Плата за аренду помещений, которая определяется в соответствии с заключенными договорами. В прямые расходы арендная плата включается в том случае, если аренда уплачивается за помещения, в которых непосредственно оказывается образовательная услуга на платной основе.

-Суммы начисленной амортизации по основным средствам, используемым при оказании платных образовательных услуг.

7.4.2. К косвенным расходам на оказание платных образовательных услуг в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации относятся те виды затрат, которые необходимы для оказания платных образовательных услуг, но которые нельзя включить в себестоимость методом прямого счёта. Косвенными расходами при оказании платных образовательных услуг являются:

-Оплата труда персонала, непосредственно не занятого в оказании платных образовательных услуг;

-Начисления на оплату труда персонала, непосредственно не занятого в оказании платных образовательных услуг, включающие взносы в Пенсионный фонд, а также взносы по страховым тарифам на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

-Хозяйственные расходы (расходы на приобретение предметов снабжения, инвентаря, в том числе канцелярских товаров, картриджей, бумаги), коммунальные расходы, арендная плата за помещения, непосредственно не используемые для оказания платных образовательных услуг, услуги почты, услуги связи;

-Амортизация основных средств, непосредственно не связанных с оказанием платных образовательных услуг.

7.4.3. Прочие расходы - определяются по фактическим данным предшествующего года, либо в случае отсутствия данных - в соответствии с планом работы на будущий год. В себестоимость конкретной платной образовательной услуги косвенные расходы включаются в соответствии с принятой в УЦ методикой, разработанной в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.5. Цены на платные образовательные услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек на оказание данных услуг и предусмотренной рентабельности.

7.6. Дискриминация цен на платные образовательные услуги.

Учитывая специфику формирования спроса на различные виды платных образовательных услуг, его неравномерность во времени, УЦ может устанавливать различные цены на одну и ту же услугу (ценовая дискриминация) в зависимости от изменения спроса.

ИНН 7806541216 /КПП 780601001 ОГРН 1187847116401 ОКПО 28354722
Р/с 40702810039000008313 АО «Смольнинский» Филиала ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО)
в Санкт-Петербурге
К/с 30101810200000000704 БИК 044030704
Р/с 40702810300060001232 в ФИЛИАЛЕ БАНКА "ВБРР" (АО) в Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
К/с 30101810800000000764 БИК 044030764
Юридический адрес: 195176, г. Санкт-Петербург, ш. Революции, д. 18, лит. А, пом. 4Н
Фактический адрес: 193149, Ленинградская обл.,
Всеволожский р-н, в районе д. Новосаратовка, лит.А
Тел./факс: +7-800-100-100-4; +7 (812) 448-90-90
mail@exd.ru, www.exd.ru

ГОСТ Р ИСО 9001-2015
(ISO 9001:2015)



7.7. Применение пониженной цены допустимо, если предполагается, что экономический эффект будет обеспечиваться за счет:

- привлечения большего числа обучающихся;
- проведения занятий в группе;
- проведения занятий на территории заказчика.

7.8. Размер снижения стоимости определяется руководителем учебного центра.

7.9. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых УЦ, цены на платные образовательные услуги, а также изменения в перечень платных образовательных услуг и изменения цен на образовательные услуги утверждаются приказом руководителя учебного центра и доводятся до сведения заказчика в установленном порядке.